

## **ALGEMENE VOORWAARDEN Coachopleiding ExtraMile Academy**

### **Artikel 1. Algemeen**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met ExtraMile Academy for Trainership and Coaching, hierna te noemen ExtraMile Academy, betreffende deelname of opdracht tot het houden van cursussen, trainingen en andere vormen van opleiding, dan wel advisering in de ruimste zin des woord, hierna te noemen 'trainingen'.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voorzover zij schriftelijk zijn bevestigd door de statutair directeur van ExtraMile Academy.

### **Artikel 2. Totstandkoming van de overeenkomst**

1. De overeenkomst tussen ExtraMile Academy en de deelnemer komt tot stand door:
  - a. ondertekening door de deelnemer van het daartoe bestemde inschrijf- of aanmeldingsformulier;
  - b. door schriftelijke bevestiging door ExtraMile aan de deelnemer van diens telefonische aanmelding of opdracht,
  - c. door schriftelijke bevestiging door ExtraMile aan de deelnemer van diens aanmelding of opdracht via e-mail of website.
2. De deelnemer verklaart door middel van ondertekening van het inschrijf- of aanmeldingsformulier akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van ExtraMile Academy.

### **Artikel 3. Annulering/ opschorting/ verplaatsing**

1. Bij annulering tot 4 weken voor aanvang van de Coachopleiding worden administratiekosten van €50,- in rekening gebracht. Bij annulering tot 2 weken voor aanvang van de opleiding is de deelnemer verplicht om 50% van het cursusgeld te betalen, daarna 100%. Wanneer de deelnemer besluit om later deel te nemen aan de Coachopleiding zijn er geen kosten aan verbonden, mits men binnen 6 maanden de training hervat.
2. ExtraMile Academy heeft het recht de training te annuleren of deelname van een deelnemer te weigeren, in welke gevallen de deelnemer recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan ExtraMile Academy betaalde bedrag.
3. ExtraMile Academy heeft het recht deelname van de deelnemer aan een training te weigeren of uitvoering van de opdracht op te schorten, indien de deelnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
4. Indien een training niet op de geplande data kan plaatsvinden, wordt de deelnemer hierover binnen 24 (vierentwintig) uur geïnformeerd; in overleg zullen dan nieuwe data worden bepaald. Verschuiving om deze reden geeft geen recht op annulering of schadevergoeding.
5. Indien een deelnemer niet op de geplande data de training kan volgen, heeft hij het recht om met inachtneming van het in het eerste lid gestelde zich voor andere trainingsdata in te schrijven. Het reeds betaalde inschrijfgeld wordt niet gerestitueerd, doch wordt als annuleringskosten in rekening gebracht.
6. Indien een deelnemer zich tijdens een training terugtrekt, bestaat er geen recht op restitutie, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 4. Prijzen en betaling**

1. De verschuldigde deelnamekosten dienen te zijn voldaan voor aanvang van de training, tenzij anders is overeengekomen.
2. De prijzen van trainingen zijn vermeld op de website van ExtraMile Academy. Genoemde prijzen zijn in Euro's en zijn inclusief BTW. Deze prijzen zijn bindend. ExtraMile Academy heeft het recht de prijzen te allen tijde te wijzigen, met dien verstande dat na bevestiging van een training de dan geldende prijs zal blijven gelden. De kosten kunnen door de deelnemer of door zijn of haar werkgever betaald worden. De gekozen wijze van betaling dient op het formulier van inschrijving te worden aangegeven. Indien niet tijdig wordt betaald is de deelnemer vanaf de vervaldatum een verdragingsrente verschuldigd van 1% per maand. Indien de invordering aan derden ter incasso moet worden overgedragen, zijn bovendien alle daaraan verbonden kosten, zowel in als buiten rechte, voor rekening van de deelnemer. De deelnemer blijft te allen tijde hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de deelnamekosten.

### **Artikel 5. Intellectueel eigendom**

Het auteursrecht op de door ExtraMile Academy uitgegeven brochures, projectmateriaal en cursusmateriaal berust bij ExtraMile Academy, tenzij een andere auteursrecht hebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de statutair directeur van ExtraMile Academy, zullen door de deelnemer geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook vermenigvuldigd dan wel openbaar gemaakt worden.

### **Artikel 6. Aansprakelijkheid**

1. ExtraMile Academy aanvaardt aansprakelijkheid jegens de deelnemer voor schade ontstaan als gevolg van een aan ExtraMile Academy toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de overeenkomst, doch slechts indien deze door haar aansprakelijkheidsverzekering is gedekt en voorzover de verzekeraar tot uitkering overgaat.
2. ExtraMile Academy kan niet aansprakelijk worden gesteld voor hetgeen de deelnemer tijdens en na de training met de opgedane kennis doet.
3. ExtraMile Academy is niet aansprakelijk voor de schade die de deelnemer heeft geleden ten gevolge van het niet doorgaan van de training.

### **Artikel 7. Forum en toepasselijk recht**

1. Op iedere overeenkomst tussen ExtraMile Academy en een deelnemer is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten zullen partijen zich inspannen op te lossen met behulp van mediation conform het alsdan geldende en daartoe strekkende reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam.
3. Indien het onmogelijk gebleken is een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van mediation, zal dit geschil worden beslecht door de Rechtbank te Amsterdam, zulks behoudens voorzover dwingende regels van relatieve competentie aan deze keuze in de weg zouden staan.